



# Gagnez en efficacité managériale

100% PRÉSENTIEL

## PÉDAGOGIE

- Support documentaire
- Evaluation des compétences acquises au cours de la formation

## DURÉE et DATES

- 21 heures soit 3 jours
- Merci de nous consulter pour connaître la prochaine session

## COÛT DE LA FORMATION

- 1200 euros HT**
- Possibilités de prise en charge par votre OPCO

## DÉLAI D'ACCÈS

- 7 jours

## LIEU pour le présentiel

- DAL'ALU – Site ALUCAMPUS

## CONTACT

**Pour vous inscrire, merci de nous contacter**

- Société DAL'ALU  
Z.A. La Prade  
Rue des Girolles 33 650  
Saint-Médard d'Eyrans
- [formations@alucampus.fr](mailto:formations@alucampus.fr)
- [www.dalalu.fr](http://www.dalalu.fr)
- [www.alucampus.fr](http://www.alucampus.fr)
- Tél : 05 56 67 40 40/49

## MODALITÉS

- Capacité d'accueil : 4 min.
- Feuille d'émargement
- Attestation d'assiduité délivrée à l'issue de la formation
- DAL'ALU SAS  
SIRET 438 705 238 000 22
- Numéro d'enregistrement de l'organisme de formation  
75 33 10438 33
- En cas de situation de handicap, contactez-nous pour connaître l'accessibilité de la formation et l'adaptation.

## OBJECTIFS

- Situer ses rôles et responsabilités de manager
- Communiquer, déléguer, motiver et manager la génération Y
- Reconnaître et gérer les entretiens difficiles
- Gagner en performance collective

## PUBLIC CONCERNÉ et PRÉRÉQUIS

Cette formation est destinée aux managers de centre de profit.  
Aucun prérequis n'est nécessaire.

## PROGRAMME

### Module 1 - Situer ses rôles et responsabilités de manager

- Le « jeu du blason » : « ma devise », « pour moi, manager, c'est », « ce n'est pas... », « mon projet pour mon équipe ... », « mes attentes / formation ». Echanges
- La fenêtre de Johari : Perception moi/les autres
- Test du management situationnel
- Les niveaux d'autonomie et de maturité des collaborateurs (compétence/motivation) : comment s'y adapter ? Mises en situations
- Asseoir son autorité avec aisance dans ses relations et exercer un leadership
- Le positionnement à la bonne distance : équilibre exigence / bienveillance (test équilibre tâche/humain)

### Module 2 - Communiquer, déléguer, motiver et manager la génération Y

- Poser et développer les principes d'une saine et durable relation
- Les points clés pour une bonne délégation
- Qu'est-ce qui motive vos collaborateurs ? Maslow/Herzberg
- Comment fixer des objectifs individuels et collectifs : formalisation, choix d'indicateurs, communication
- La génération Y & Z : caractéristiques, comment s'y prendre ?
- Mises en situations

## PROGRAMME (suite)

### Module 3 – Reconnaître et gérer les entretiens difficiles

- ❑ Des challenges régulièrement mesurés : savoir encourager/féliciter mais aussi recadrer /réorienter
- ❑ Gestion des tensions : la démarche D.E.S.C (décrire/exprimer/suggérer/conclure) Mises en situations
- ❑ Mener des entretiens difficiles

### Module 4 – Gagner en performance collective

- ❑ Des enjeux et une vision partagée : comment les clarifier ?
- ❑ Un but commun, des règles de fonctionnement, des modalités d'organisation et de communication connus : comment les définir et les partager ?

### NOS ATOUTS

- ❑ Une expérience de transmission de savoir-faire de plus de 30 ans
- ❑ **Modalités pédagogiques** : notre pédagogie allie exposés théoriques, démonstrations et exercices pratiques. La formation-action préparée sur-mesure pour notre réseau DAL'ALU.
- ❑ **Modalités d'évaluation** : mise en situation, QCM, exercices d'application, ...



## PROGRAMME

Gagnez-en efficacité  
managériale